DEMARCHES AFFILIATION AMERICAN EXPRESS

Le Service Commercial est à votre disposition au 4ème étage

♣ VOS AVANTAGES EN SOUSCRIVANT PAR LE BIAIS D'ALPHA TAXIS

✓Les 50 € de cotisation d'adhésion AMERICAN EXPRESS pour la mise en place de votre dossier sont annulés.
✓Les 4,50 € de relevé papier mensuel de votre compte sont annulés si vous vous inscrivez sur internet.
✓L'avenant permettra d'appliquer le seuil d'autorisation à 150 € et d'accepter toutes les cartes AMERICAN EXPRESS (française & étrangère) si vous n'êtes pas équipé d'un TPE GPRS.

♣ PIECES JUSTIFICATIVES A NOUS FOURNIR :

✓Copie de votre carte de domiciliation bancaire
✓Photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport en cours de validité
✓RIB (comprenant votre nom, votre raison sociale adresse personnelle)
✓Avis de situation au répertoire SIRENE (Feuille de l'INSEE de – de 2 mois)
Si ce n'est pas le cas, demander un avis de situation en téléphonant au numéro indiqué en bas de votre feuille INSEE ou sur le site internet http://avis-situation-sirene.insee.fr/avisitu/jsp/avis.jsp en vous munissant de votre N° SIRET

♣ TELECHARGEMENT ET INITIALISATION DU LOGICIEL :

Nous nous chargeons d'envoyer votre dossier au service affiliation AMEX.

Votre carte d'affiliation devrait vous parvenir sous 15 jours, dans le cas contraire, veuillez joindre le **01.47.77.75.75** pour vous assurer du suivi de votre dossier.

Une fois que vous recevez votre carte, contacter le service technique **AMERICAN EXPRESS AU 03.28.76.42.99** (en précisant que vous êtes chauffeur affilié Alpha Taxis) pour la programmation du TPE.

Deux cas de figures possibles :

➢ Si vous avez déjà le logiciel :
Ils vont vous paramétrer votre terminal (lors de votre appel bien vous munir de la carte que vous avez reçue)

➢ Si vous n'avez pas encore le logiciel :
Il est possible qu'il vous renvoie auprès de votre banque pour avoir l'accord pour vous télécharger le logiciel dans votre TPE et cette prestation est souvent payante.
Pour le téléchargement du logiciel, il est possible que l'on vous demande de vous brancher sur une ligne France Telecom.

Une fois votre terminal programmé avec AMEX, vous devez passer nous voir au service commercial avec votre TPE et votre carte afin de mettre à jour votre spécificité CARTE AMEX à la radio.

♣ VOS COMMISSIONS :

En appelant au 01.47.77.75.75 et en précisant votre appartenance au réseau Alpha Taxis, vous aurez le choix entre **2 formules de paiement des commissions** :
✓Taux de commission de 2,95 % sur l'ensemble des transactions
✓Forfait mensuel de 3 € qu'il y ait ou non de transactions dans le mois, avec prélèvement automatique obligatoire sur le compte (cette formule s'applique jusqu'à un Chiffre d'Affaires maximum de 4 574 € annuel sinon le pourcentage de 2,95% est ensuite automatiquement prélevé). Une autorisation de prélèvement doit alors être jointe.

♣ VOTRE ACCES INTERNET :

Consultez et inscrivez-vous sur le site internet americanexpress.fr (rubrique Accès Client).
Un point internet ainsi qu'un mode d'emploi est à votre disposition à la caisse au 1er étage.

♣ VOTRE COMPTABILITE

Les frais engendrés de votre TPE (taux de commission, location du TPE…) sont à transmettre au TRS (service comptabilité chauffeur de la GESCOP au 5ème étage).

Pour toutes correspondances à AMERICAN EXPRESS :
Service Clientèle,
4 rue Louis Blériot
925611 RUEIL MALMAISON